

Số: 47/KH-BV

Quản Bạ, ngày 22 tháng 03 năm 2019

**KẾ HOẠCH  
HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG TÁC XÃ HỘI NĂM 2019**

Căn cứ vào thông tư số 43/2015/TT-BYT quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của Bệnh viện;

Đề đảm bảo công tác điều trị và chăm sóc cho người bệnh đạt hiệu quả cao hướng tới sự hài lòng người bệnh. Tổ công tác xã hội Bệnh viện đa khoa xây dựng Kế hoạch hoạt động như sau:

**I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám, chữa bệnh.
- Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật.
- Vận động tiếp nhận tài trợ.
- Hỗ trợ nhân viên y tế
- Đào tạo, bồi dưỡng
- Tổ chức các hoạt động từ thiện, công tác xã hội của bệnh viện tại cộng đồng (nếu có).

**2. Yêu cầu**

- Các thành viên trong tổ và các khoa phòng có liên quan thực hiện.

**II. NỘI DUNG**

- Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám
- Tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội và tổ chức thực hiện.
- Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh.
- Cung cấp thông tin, tư vấn cho người bệnh có chỉ định chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc xuất viện; Hỗ trợ thủ tục xuất viện và giới thiệu người bệnh đến các địa điểm hỗ trợ tại cộng đồng (nếu có).
- Thực hiện công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và tổ chức thực hiện kế hoạch sau khi được phê duyệt.
- Xây dựng nội dung, tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đến người bệnh và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động như họp hội đồng người bệnh.
- Cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, hoạt động của bệnh viện cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.
- Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao phù hợp cho nhân viên y tế và người bệnh.
- Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn.
- Cung cấp thông tin về người bệnh cho nhân viên y tế trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị.
- Động viên, chia sẻ với nhân viên y tế khi có vướng mắc với người bệnh trong quá trình điều trị.
- Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về công tác xã hội cho nhân viên y tế và nhân viên bệnh viện; phối hợp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về y tế cho người làm việc về công tác xã hội.
- Tổ chức đội ngũ cộng tác viên làm công tác xã hội của bệnh viện.
- Tổ chức các hoạt động từ thiện, công tác xã hội của bệnh viện tại cộng đồng (nếu có).

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các thành viên trong Hội đồng căn cứ nhiệm vụ được phân công thực hiện
- Các khoa, phòng phối hợp tổ chức thực hiện.
- Tổ chức tổng kết, rút kinh nghiệm hoạt động công tác xã hội tại Bệnh viện để kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy định cho phù hợp.

Trên đây là kế hoạch hoạt động của tổ công tác xã hội Bệnh viện đa khoa Quận Bạ năm 2019./.

#### Nơi nhận:

- BGĐ;
- Các khoa, phòng;
- Thành viên TCTXH;
- Lưu: VT, PDD.



**Bs CKI. Viên Đức Hải**



# PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TỔ CÔNG TÁC XÃ HỘI

TT	Họ tên	Chức danh	Nhiệm vụ	Số điện thoại	Ghi chú
1	Hoàng Văn Toàn	Trưởng phòng DD	Phụ trách chung	0965056686	
2	Bùi Thị Hồng Vân	Phó khoa khám bệnh	Phụ trách công tác xã hội khoa khám bệnh	0975497253	
3	Chào Thúy Nga	Phó phòng KH - NV	Phối hợp với điều dưỡng trưởng các khoa, tổng hợp báo cáo	0974465310	
4	Viên Thị Bích Thủy	DD trưởng Khoa Nội TN	Phụ trách công tác xã hội khoa Nội - TN	0947822003	
5	Lưu Thanh Hà	DD trưởng khoa Ngoại TH	Phụ trách công tác xã hội khoa Ngoại tổng hợp	0974761037	
6	Bùi Thanh huyền	DD trưởng khoa phụ Sản	Phụ trách công tác xã hội khoa Phụ Sản	0964515989	
7	Nguyễn Văn Chính	DD trưởng khoa Nhi	Phụ trách công tác xã hội khoa Nhi	01678266366	

8	Vi Văn Chung	ĐD trưởng Khoa HSCC-gây mê	Phụ trách Công tác xã hội khoa HSCC	0975987055	
9	Chu Thị Dậm	ĐD trưởng khoa Đông Y	Phụ trách công tác xã hội khoa Đông Y	0974415598	
10	Lục Thị Lý	Phó khoa Dược	Phụ trách công tác xã hội khoa Dược	0943168000	
11	Nguyễn Thị Hà	ĐD trưởng khoa Xét nghiệm- CDHA	Phụ trách công tác xã hội khoa xét nghiệm - CDHA	01234495023	

**TỔ TRƯỞNG**

*Hoàng Văn Toàn*

**Hoàng Văn Toàn**

**GIÁM ĐỐC**



**Bs CKI. Viên Đức Hải**